



ÉCOUTE ET PROXIMITÉ : la parole à Aziz JELLAB

« Il faut trouver collectivement des réponses ! »

« Je suis impressionné par la qualité de l'écoute dans cet atelier, indique Aziz Jellab, IGESR et SG de l'atelier Écoute et proximité. Les intervenants sont à l'écoute les uns des autres, d'où qu'ils viennent et malgré les contraintes techniques de nos ateliers à distance. Comme si l'atelier était un endroit assez apaisé et serein pour créer du constructif. »

Pourtant les termes sont forts : infantilisation, perte de confiance, destructuration identitaire, désarroi... *« Le malaise dont font état les membres de l'atelier n'est pas nouveau, reprend Aziz Jellab. Il y a un vrai besoin d'être compris, d'être considérés comme des professionnels dotés d'une certaine autonomie, tout en étant accompagné. À charge pour le chef d'établissement, notamment, de renvoyer des signaux positifs. Mais il faut aussi promouvoir des collectifs professionnels qui accompagnent et aident : certes reconnaître les savoir-faire et les compétences, mais aussi les difficultés ! Les problèmes doivent pouvoir être partagés en confiance, comme des sujets professionnels. Ce ne doit pas être une mise en cause personnelle : il faut sortir, là aussi, de l'individualisation et trouver collectivement des solutions. » •*